

La Dirección de **BIV GROUP** consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades **Diseño, producción y comercialización de accesorios para la canalización e instalación de agua y gas**, obtengan un reconocimiento público mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Gestión Ambiental basado en los requisitos que establece las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

MISIÓN

- Llevar a cabo la fabricación y suministro de sus productos con el claro objetivo de cumplir con todas las necesidades y requisitos de sus clientes. Nuestro **compromiso con la mejora continua** y los plazos marcados nos permite asegurar el cumplimiento con los estándares de cada cliente ofreciendo las soluciones técnicas adecuadas a cada necesidad.
- Fomentar una cultura de empresa basada en la formación, responsabilidad ambiental y profesionalidad del equipo, el esfuerzo diario y la capacidad emprendedora como motores del crecimiento.
- Los productos de BIV GROUP están focalizados para obtener una mejora en la eficiencia de las canalizaciones, basado en nuestro compromiso **con la protección del Medio Ambiente, con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc).

VISIÓN

- Crecer de forma sostenible, afianzando nuestra posición Nacional y Europea.
- Poder ampliar el alcance de nuestro servicio, valorando la ampliación de nuevas líneas de negocio, con el fin de convertirnos en empresa de referencia en su sector.
- Todos nuestros productos vayan de la mano del desarrollo sostenible, creando sinergias positivas para nuestros productos y servicios, y repercutiendo de manera directa en nuestro desarrollo.
- Fomentar en todo el personal propio y subcontratado una cultura de **prevención de la contaminación**. La involucración de cada uno de forma individual (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión ambiental son una herramienta clave para lograr una protección ambiental eficaz.


VALORES

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros proyectos.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad y medioambiente eficaz y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al producto, a la prestación del servicio y los aspectos ambientales identificados por la Organización.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización conozca, comprenda y ponga en práctica la Política descrita.

Pinto, a 3 de abril de 2019




Jesus Maestro
Director general